Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais - épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Synthèse d'un article sur la reconnaissance au travail et l'engagement des employés (1 question) **Page 3**

2. Réponses argumentées en anglais sur les réussites et la fidélisation des employés (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btscav.fr/assets/annales/bts-cav/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS CAV - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse d'un article sur la reconnaissance au travail et l'engagement des employés

L'article présente les effets de la célébration des étapes professionnelles et de la reconnaissance sur le moral, l'engagement, la productivité et la fidélité des employés. Il souligne que les formes de récompense doivent être adaptées aux personnes et aux valeurs de l'entreprise.

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, dégagez-en les idées essentielles dans une synthèse rédigée en français de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Le modèle ci-dessous reprend les idées centrales de l'article dans un texte continu, en français, et respecte la fourchette demandée. Le décompte de 211 mots inclut le texte de la synthèse, sans le titre. Vocabulaire utile : « engagement » signifie implication au travail ; « fidélité » renvoie au maintien des salariés dans l'entreprise. La synthèse emploie surtout le présent et des connecteurs de cause, d'opposition et de conséquence pour organiser les idées.

Synthèse

Les entreprises ne doivent pas négliger la reconnaissance au travail. Malgré les urgences, elles peuvent célébrer les étapes professionnelles et les réussites, individuellement ou en équipe. Cette attention améliore le moral et l'engagement. Près de 80% des personnes qui quittent leur emploi le font par manque de reconnaissance. Une autre étude indique que beaucoup de salariés privilégient l'appréciation, le sens et l'autonomie plutôt que les promotions ou les augmentations.

Lorsque les salariés trouvent leur travail stimulant et voient leurs efforts reconnus, ils sont davantage motivés à bien travailler. La reconnaissance favorise la fidélité et la productivité.

Les célébrations rappellent à chacun qu'il contribue directement à la réussite de l'entreprise et à sa mission. Partager les succès avec les collègues valorise les efforts et renforce les valeurs communes. Cela peut souder l'équipe et encourager chacun à obtenir de bons résultats. Lier les réussites individuelles aux valeurs de l'organisation clarifie sa mission et donne du sens au travail collectif.

Cependant, il n'existe pas de méthode universelle. Les récompenses doivent dépendre des personnes et de la culture de l'entreprise. Certains apprécient les félicitations publiques ou les cadeaux, tandis que d'autres préfèrent une attention personnelle. L'employeur doit adapter sa manière de remercier afin que chaque salarié se sente reconnu et comprenne que sa contribution compte.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Synthèse en français : 211 mots, dans la fourchette autorisée de 180 à 220 mots.

2. Réponses argumentées en anglais sur les réussites et la fidélisation des employés

Les deux sujets d'expression prolongent la réflexion de l'article sur la reconnaissance et les célébrations en milieu professionnel. Le candidat doit rédiger en anglais des réponses argumentées sur les manières de célébrer les réussites et sur l'importance de fidéliser les employés.

5 points

Question A. En anglais, expliquez de quelles façons les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs employés. Rédigez au minimum 100 mots.

Model answer in English (101 words): Employers can celebrate their employees' achievements in several ways. They can thank someone personally, praise their work during a team meeting, or send a message to the whole company. A small award, a gift, or a team lunch can also mark an important success. However, public recognition is not suitable for everyone. Managers should ask employees what they appreciate and choose a reward that matches each person. They can also explain how an achievement supports the company's goals. This helps employees feel valued and encourages the whole team to do its best. Regular, sincere recognition can improve morale, motivation and loyalty.

Useful language: *Can* expresses possibility; *should* gives advice. *Feel valued* means « se sentir reconnu ».

Traduction pédagogique
Les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs employés de plusieurs façons. Ils peuvent remercier une personne personnellement, féliciter son travail lors d'une réunion ou envoyer un message à toute l'entreprise. Une petite récompense, un cadeau ou un déjeuner d'équipe peut aussi marquer une réussite importante. Cependant, la reconnaissance publique ne convient pas à tout le monde. Les responsables devraient demander aux employés ce qu'ils apprécient et choisir une récompense adaptée à chacun. Ils peuvent aussi expliquer comment une réussite contribue aux objectifs de l'entreprise. Cela aide les employés à se sentir reconnus et encourage toute l'équipe à donner le meilleur d'elle-même. Une reconnaissance régulière et sincère peut améliorer le moral, la motivation et la fidélité.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Employers should offer sincere, individual recognition, from personal thanks to suitable rewards, and show how each achievement supports the team and company.

Question B. En anglais, expliquez quelle importance une entreprise doit accorder à la fidélisation de ses employés. Rédigez au minimum 100 mots.

Model answer in English (106 words): Retaining employees is very important for a company. Experienced workers understand their jobs, customers and team, so they can work efficiently and help the business succeed. When people leave, the company must spend time and money recruiting and training replacements. Frequent departures can also weaken teamwork and affect customer service. To keep employees, a company should offer fair pay, good working conditions and opportunities to learn and progress. Managers should listen to their teams, show appreciation and give employees meaningful responsibilities. People are more likely to stay when they feel respected and see a future in the organization. Employee retention benefits both workers and the company.

Useful language: *When* introduces a situation and its result. *More likely to stay* means « plus susceptibles de rester ».

Traduction pédagogique

Fidéliser les employés est très important pour une entreprise. Les salariés expérimentés connaissent leur travail, les clients et leur équipe ; ils peuvent donc travailler efficacement et contribuer à la réussite de l'entreprise. Lorsque des personnes partent, l'entreprise doit consacrer du temps et de l'argent au recrutement et à la formation de remplaçants. Les départs fréquents peuvent aussi fragiliser le travail d'équipe et nuire au service client. Pour garder ses employés, une entreprise devrait offrir un salaire équitable, de bonnes conditions de travail et des possibilités d'apprendre et d'évoluer. Les responsables devraient écouter leurs équipes, montrer leur reconnaissance et confier des responsabilités importantes aux employés. Ceux-ci restent plus volontiers lorsqu'ils se sentent respectés et envisagent un avenir dans l'entreprise. La fidélisation profite aux salariés comme à l'entreprise.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Employee retention preserves skills, teamwork and service quality while reducing the time and cost of recruiting and training replacements.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, a lieu à la session 2021 sous le code 21 LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance au travail contribue au moral, à l'engagement et à la motivation des employés.
- Célébrer les réussites peut favoriser la productivité, les relations au travail et la fidélisation.
- Les récompenses gagnent à être adaptées aux préférences des employés et au contexte de l'entreprise.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs de l'organisation peut renforcer la cohésion et clarifier sa mission.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquez le nombre de mots.
- Présentez la compréhension sous forme de texte rédigé : une présentation en notes sera pénalisée.
- Rédigez les deux réponses d'expression en anglais et respectez le minimum de 100 mots pour chacune.
- La compréhension vaut 10 points et chaque question d'expression vaut 5 points ; l'épreuve dure deux heures.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots en français, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Comptez les mots, indiquez le total et rédigez un texte suivi, car une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Q : Quelles idées essentielles retenir de l'article sur la reconnaissance au travail ?

L'article associe reconnaissance et célébrations au moral, à l'engagement, à la productivité et à la fidélité. Il précise que les récompenses doivent tenir compte des préférences individuelles et du contexte de l'entreprise.

Q : Combien de réponses faut-il rédiger en expression et quelle longueur viser ?

Il faut traiter les deux questions en anglais. Chacune vaut 5 points et doit comporter au minimum 100 mots. L'épreuve dure deux heures au total, temps à répartir entre la synthèse et les deux réponses.

Q : Quels critères ou consignes de notation sont explicitement indiqués ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points au total, avec 5 points par question. Le sujet impose les langues et longueurs demandées, mais ne fournit pas de grille détaillée sur les critères linguistiques de notation.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btscav.fr/assets/annales/bts-cav/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS CAV - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Construction et Aménagement de Véhicules : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.